

다양한 디바이스에 대응하는 설문지를 제공하는 설문 전용 솔루션

웹 브라우저를 통하여 쉽고 편리하게 설문 작성부터 설문 진행, 응답 분석까지 확인할 수 있으며, 실시간으로 고객의 의견을 수렴하여 마케팅 전략 및 정책 수립 자료로 활용할 수 있도록 지원하는 솔루션입니다.

특장점



반응형 설문지 제공

PC/모바일/태블릿 등 응답자의 다양한 디바이스 환경에 맞춰 반응형으로 동작하는 설문 환경을 제공합니다.



세분화된 통계 제공

설문 결과 보기에서 패널 대상 요약, 문항별 응답 결과와 통계 화면을 제공하며, 인쇄물로 출력이 가능합니다. 상세한 응답 패널별 결과를 엑셀 파일로 제공하여 데이터 분석하고 활용할 수 있도록 제공합니다.



연계 전송 기능 제공

다양한 대량 메시지 전송 솔루션과 연계하여 PUSH, 문자메시지, 카카오톡, 이메일 등 다양한 전송 채널을 활용할 수 있습니다.

다양한 채널 연계 전송을 통해 설문요청 메시지의 도달률을 높이고 설문 참여를 독려할 수 있습니다.

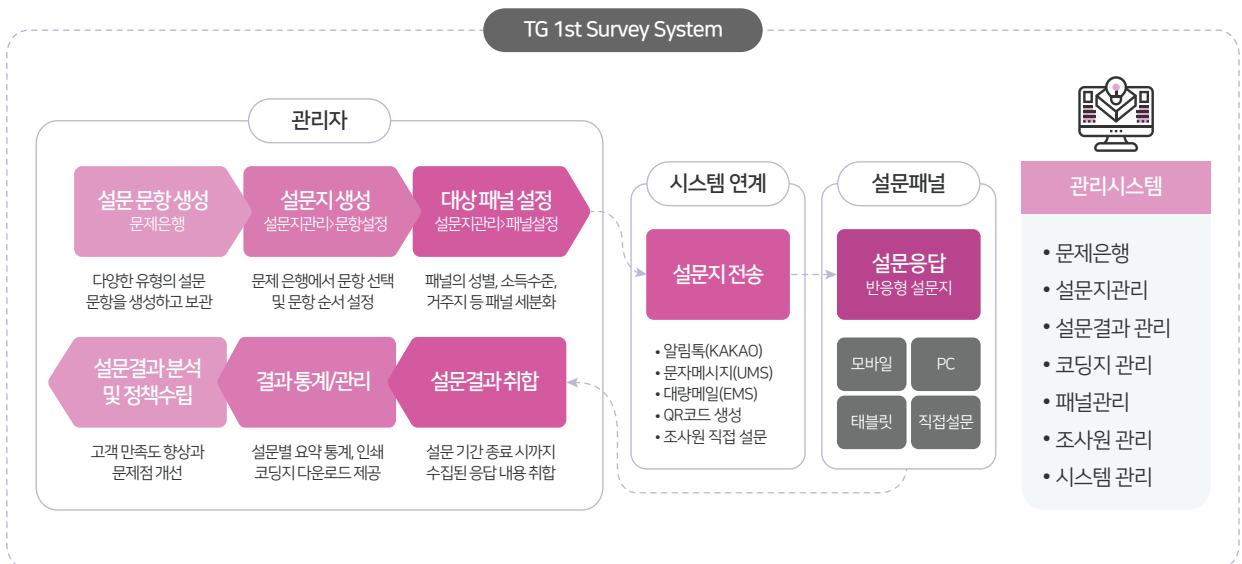


관리자 편의성

직관적인 대시보드를 통해 진행되는 설문의 응답률, 진행중인 설문 건, 응답률과 일정 등을 한 눈에 볼 수 있도록 제공합니다.

문제 은행, 설문지 제작 등 설문지 제작에 편리한 최적의 동선을 고려한 UI/UX를 제공하고 있습니다.

구성도



주요기능



문제 은행

- | 객관식, 주관식, 순위형(서술형/보기선택형/입력형), 점수척도형(기본형/AHP/IPA) 등 답변 유형 선택
- | 활용 빈도가 높은 설문을 문제은행 저장하여 재사용할 수 있으며 유사한 문항 생성 시 복사하여 새 문항 생성 가능
- | 필요한 문항을 선택/제외하여 빠른 설문지 생성 기능 제공
- | 설문지 제작 전 미리보기 기능을 통해 실제로 패널의 설문지에 노출되는 형태를 확인



설문지 관리

- | 문항 관리 단계에서 퀴메뉴를 통한 문항 추가로 필요한 문항 선택 및 순서 변경 가능
- | 답변에 따라 특정 문항으로 이동 / 페이지 나누기로 설문 조사지 관리
- | 성별, 거주지 등의 조건 설정을 통한 표본 추출, 직접 입력을 통한 개별 추가, 엑셀 불러오기를 통한 다중 패널 추가 제공
- | 설문지 URL/QR코드 제공으로 설문지를 쉽게 공유하고 전달



패널 관리

- | 성별, 국적, 소득, 학력 등 패널 정보를 세분화하여 개별/엑셀(대량) 등록 기능 제공
- | 그룹으로 패널을 분류하여 특정 조건의 패널 표본 그룹 관리
- | 패널별 태그 등록으로 특정 태그를 가지고 있는 패널 표본 추출 기능 제공



조사원 관리

- | 직접 설문 조사 시 설문을 진행하는 조사원을 등록 및 관리 할 수 있도록 제공
- | 조사원 전용 설문 사이트 제공 (로그인, 설문 진행 가능한 목록, 설문 웹 페이지)



시스템 관리

- | 메뉴별 접속 권한 부여 및 관리
- | 주소, 학력, 그룹 등 패널 분류에 필요한 항목을 코드로 지정 항목별 관리 기능 제공

솔루션 활용 분야

은행 및 금융기관

투자 성향, 소비 패턴, 자산 분배 현황 등을 상세하게 조사하여 최적화된 금융 포트폴리오 제공하여 새로운 가망 고객 유입 향상 효과를 기대할 수 있으며, 기존 고객 대상으로 banking 서비스, 창구 방문 업무 처리에 대한 스팟성 만족도 설문 조사를 통해 서비스 개선과 만족도 향상 효과를 기대할 수 있습니다.

공기업/공공기관

정기/비정기적으로 실시되는 청렴도/만족도 등 민원인 대상으로 진행되는 설문 조사를 웹/모바일/출력물 등 다양한 형태로 시행하여 설문 대상의 폭을 넓힐 수 있으며, 정확한 설문 데이터를 바탕으로 한 현실적인 정책 수립으로 공익의 상승을 기대할 수 있습니다.

연구소/리서치기관

보유하고 있는 패널과 문항을 쉽고 안전하게 관리하고 설문지를 생성할 수 있도록 제공하고 응답자별 raw data를 활용한 2차 데이터 가공으로 보다 다양한 시각에서 유의미한 정보를 추출할 수 있습니다.