

다양한 커뮤니케이션 채널을 하나의 솔루션으로 사용하세요.

모바일 디바이스 보급의 보편화로 고객과의 접점 영역은 더욱 가까워졌고 다양해진 요즘, 하나의 솔루션으로 다양한 유형의 대량 메시지를 전송하고 스케줄링 할 수 있는 솔루션입니다.

특장점



강력한 메시지 스케줄링

PUSH, 문자메시지, 카카오톡(알림톡, 친구톡), 이메일 등 다양한 메시지를 순차적 전송 하거나 전송 실패 또는 불가한 경우 우회 전송 될 수 있도록 메시지 전송 환경을 설정 할 수 있습니다.



자유적이고 편리한 관리자 환경

web기반 UI/UX로 사용자 편의성을 고려한 화면 구성으로 첫 사용자들도 쉽게 사용할 수 있으며 전송 메시지의 실시간 전송결과 및 유형별, 형태별, 기간별 다양한 통계를 지원합니다.



안정적인 시스템 연계 보장

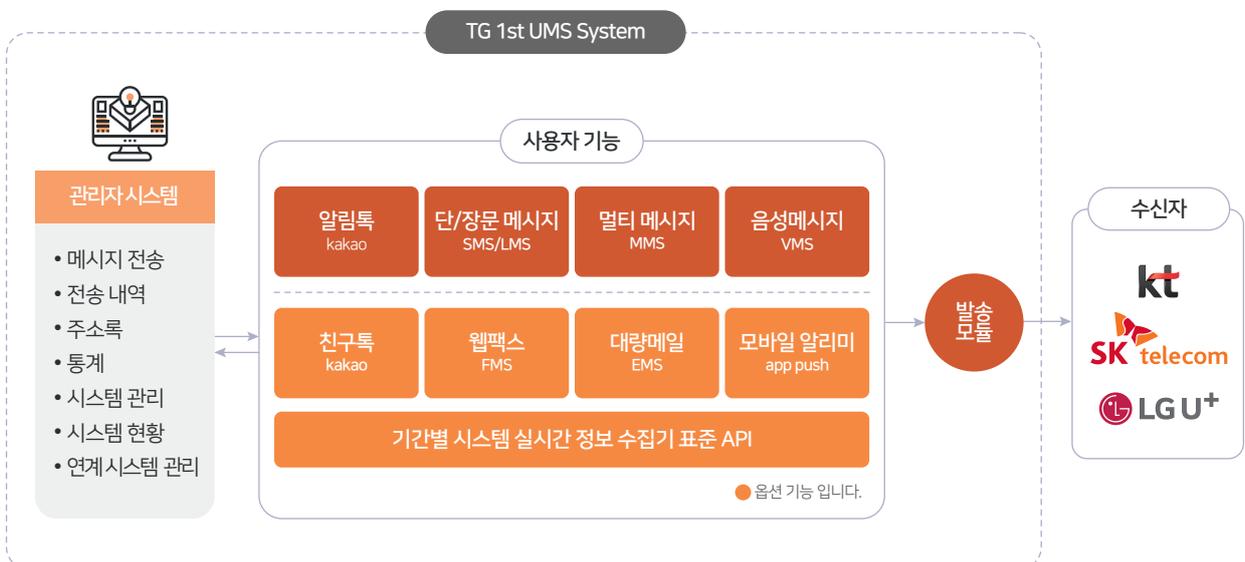
새올행정시스템, 업무 시스템 등 UMS 시스템과 연계되어 있는 시스템 목록을 관리할 수 있고, 조직도 연동/SSO 연동 지원 및 시스템 연계를 위한 표준 API 연계 모듈 적용으로 쉽게 다른 시스템과 연계가 가능합니다.



시스템 환경에 자유로운 사용성

전자 정부 프레임워크로 구현된 Java기반 솔루션으로 다양한 OS환경 지원합니다. SKT, KT, U+ 등 다양한 통신사 발송 가능하며 자체 개발한 발송기를 통한 빠른 속도와 안정성 보장합니다.

구성도



주요기능



메시지 전송

- | SMS, MMS, LMS, VMS 등 다양한 메시지 전송
- | 자주 쓰는 메시지 저장 및 재사용
- | 즉시 또는 예약전송 설정
- | 주소록, Excel로 수신 대상 설정



전송 내역

- | 메시지 유형별 전송 상태 확인
- | 전송 완료, 실패 등 전송 상태 확인
- | 예약 상태 메시지 확인 및 수정
- | 음성 설문 ARS 설문 결과 확인



알림톡&친구톡

- | 문자보다 저렴한 비용으로 메시지 전송
- | 문자: 99.9%, 알림톡: 60% 이상
- | 친밀감 향상으로 브랜드 이미지 상승 기대
- | 카카오톡 친구 추가 없이 정보성 메시지 전송
- | 고객 로고 삽입으로 스미싱 대응



전송 통계

- | 메시지별 전송 통계 대시보드 제공
- | 일,월,연간 메시지 유형별 전송 통계
- | 부서별 전송 통계
- | 사용자별 전송 통계



시스템 관리

- | 사용자별 권한 및 가용 메시지 수 설정
- | 권한별 메뉴 접근 권한 설정
- | 메시지 유형별 템플릿 설정
- | 금칙어, 수신 거부 번호 관리



마이 페이지

- | 자주 쓰는 메시지 저장 및 관리
- | 메시지별 사용 내역 확인
- | 개인정보 수정
- | 수신 거부 번호 확인 및 등록



조직도 연계

- | 조직도 연계 지원
- | 주소록에서 메시지 전송 바로가기
- | 소속 부서원과 주소록 공유 기능



연계 시스템 관리

- | 연계 시스템 등록 및 관리
- | 연계 시스템 IP제어
- | 수신자별 메시지 전송 현황 확인
- | 전송 메시지별 전송 현황 확인

행정정보알림 기능(자동발송)

