

# 티젠소프트

## 클라우드 개인정보처리방침

(주)티젠소프트

## 개인정보 처리방침

(주)티젠소프트(이하 “회사”)는 고객의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보 보호”에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 개인정보처리방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 홈페이지 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

### [개인정보 수집 및 이용 목적]

“회사”는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

1. 서비스 문의, 프로모션 참여, 상담 신청 접수 및 처리 결과 회신
2. 서비스 이용 및 운영을 위한 설정
3. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산

### [수집하는 개인정보의 항목]

“회사”는 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### 1. 수집하는 개인정보 항목

가. 제품 및 서비스 문의, 상담 신청 접수 관련

- [www.tigensoft.co.kr](http://www.tigensoft.co.kr)

선택정보: 성명, 회사명, 이메일, 전화번호, 휴대전화

- [www.tmovie.kr](http://www.tmovie.kr)

선택정보: 성명, 회사명, 이메일, 전화번호, 휴대전화

#### 2. 개인정보 수집방법

가. 홈페이지를 통한 제품문의를 통한 수집

### [개인정보의 보유, 이용기간]

“회사”는 법령에 따른 개인정보 보유 및 처리기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 보유 및 처리하며, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되었거나 본인이 요청한 경우 지체없이 파기됩니다. 단 아래의 정보는 해당 사유로 명시한 기간 동안 보존됩니다.

#### 1. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보존항목 : 홈페이지를 통한 제품문의 접수내용

(선택정보: 성명, 회사명, 이메일, 전화번호, 휴대전화, 상품문의내용)

보존이유 : 문의 응대 시 과거 기록 확인

보존기간 : 1년

## 2. 관련 법령에 의한 정보 보유

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 아래와 같이 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년
- 로그 기록: 3 개월

또한, 고객의 동의를 받아 보유하고 있는 정보를 고객이 열람을 요구하는 경우 일정한 절차를 거쳐 열람, 확인할 수 있도록 조치합니다.

## [개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책]

“회사”는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 수립하여 보호합니다.

### 1. 기술적 대책

- ① 고객의 개인정보 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호됩니다.
- ② “회사”는 침입차단 기능과 침입탐지 활동을 통해 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 보호합니다.

### 2. 관리적 대책

- ① “회사”는 “회사” 내부에 정보보호를 위한 관리규정을 마련하여 다음 사항을 준수하도록 합니다.

- 개인정보보호책임자의 지정 등 개인정보보호 조직의 구성, 운영에 관한 사항
- 개인정보처리자의 교육에 관한 사항
- 개인정보처리시스템의 접속 기록 유지 및 정기적인 확인 감독
- 개인정보 출력 및 복사시의 보호조치
- 기타 개인정보 보호를 위해 필요한 사항

- ② “회사”의 기술적 대책과 별개로 고객은 회원 스스로 ID, 비밀번호 등이 제 3 자에게 노출되지 않도록

주의해야 합니다.

## [개인정보의 파기 절차 및 방법]

“회사”는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

## 1. 파기절차

회원 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타

관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 됩니다.

별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

## 2. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### [이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법]

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “개인정보의 보유,이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고있습니다.

### [개인정보의 제공]

“회사”는 수집한 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

1. 고객이 사전에 동의한 경우
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

### [수집한 개인정보의 위탁 및 제 3 자 제공]

“회사”는 G-Cloud 공공 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고

있습니다.

회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.  
G클라우드 공공 서비스는 네이버 클라우드와 위탁계약을 맺습니다.

- \* 클라우드 환경(CSP) : 네이버 클라우드
- \* 위탁 업무 내용 : 네이버 클라우드 운영 지원
- \* 개인정보 보유 및 이용기간 : 위탁 계약 종료 시

### [개인정보보호책임자의 연락처]

“회사”는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자의 연락처로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

#### [개인정보보호책임자]

- 이름: 김종철
- 소속: 전략사업본부
- 직책: 상무
- 이메일: kjc@tigensoft.co.kr
- 연락처: 070-7701-0028

기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

#### ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원

#### ▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12 층

#### ▶ 대검찰청 사이버수사과

- 홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1301
- 이메일 : [privacy@spo.go.kr](mailto:privacy@spo.go.kr)

#### ▶ 경찰청

- 홈페이지 : [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 182

### [고지의 의무]

“회사”는 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 변경이 있을 경우 개정 최소 7 일전부터 홈페이지에 이를 고지합니다. 단, 고객(정보주체) 권리의 중대한 변경이 있을 경우에는 최소 30 일 전에 고지합니다.

또한, 개정 이전의 과거 개인정보처리방침을 확인할 수 있도록 홈페이지에 게시합니다.

가. 이 개인정보 처리방침은 2023년 11월 28일부터 적용됩니다.

- 공표일: 2023 년 11 월 20 일
- 시행일: 2023 년 11 월 28 일

나. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 현재 없음